

Rücktrittbestimmungen

Kurse/Seminare/Workshops

Bei Rücktritt von einem Kurs, Seminar oder Workshop bis 21 Tage vor Kursbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr von 25% der Kurskosten verrechnet.

Bis 7 Tage vor Kursbeginn werden 75% verrechnet. Bei weniger als 7 Tagen wird die volle Kursgebühr verrechnet.

Es kann ein Ersatzteilnehmer gestellt werden.

Nicht-Inanspruchnahme der vollen Dienstleistung berechtigt nicht zu Abzügen.

Bei Nichtstattfinden eines Kurses oder Workshops wird die Zahlung vollumfänglich rückerstattet.

Reisen/Ausbildungen

Anmeldung und Bezahlung muss bis 3 Monate vor Reise- oder Ausbildungsbeginn getätigt werden.

Mit der Bezahlung ist gleichzeitig ihr Platz gesichert.

Ratenzahlungen sind nach Vereinbarung möglich.

Die letzte Rate ist 1 Monat vor Reise- oder Ausbildungsbeginn fällig.

Nicht-Inanspruchnahme von Ausbildungs-Modulen berechtigt nicht zu Abzügen.

Bei Nicht-Inanspruchnahme von Reisen müssen wir die von uns vorgeleistete Anzahlung an das Hotel in Rechnung stellen.

Wir empfehlen eine Reiserücktrittsversicherung abzuschliessen.

Krankheit

Bei Ausfällen wegen Krankheit wird gegen Vorweisen eines Arztzeugnisses der Kursbetrag abzüglich 10% Bearbeitungsgebühr zurückerstattet.

Bei Reisen müssen wir die von uns vorgeleistete Anzahlung an das Hotel in Rechnung stellen.